# Политика конфиденциальности Интернет сайта ООО Медицинский центр «Еллеон» в отношении обработки и защиты персональных данных

#### 1. Общие положения

### 1.1. Назначение документа

Настоящая Политика ООО Медицинский центр «Еллеон» в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии со статьей 18.1 Федерального закона № 152 «О персональных данных» и определяет политику ООО Медицинский центр «Еллеон» (далее — Организация) в отношении информации о субъектах персональных данных, которую Организация может обрабатывать при осуществлении установленных в Уставе видов деятельности.

#### 1.2. Область действия

Действие настоящей Политики распространяется на персональные данные, обрабатываемые Организацией как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств.

Использование услуг Организации означает согласие субъекта персональных данных с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

## 1.3. Термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Информационная система персональных данных (ИСПДн) — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### 1.4. Утверждение и пересмотр

Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Директором Организации и действует бессрочно до замены ее новой Политикой. Обеспечение неограниченного доступа к Политике реализуется путем ее публикации на сайте Организации в сети Интернет в течение 10 дней после ее утверждения.

Пересмотр положений настоящей Политики проводится в следующих случаях:

- на регулярной основе, но не реже одного раза в 3 года;
- по результатам проверок контролирующих органов исполнительной власти  $P\Phi$ , выявивших несоответствия требованиям по обработке и обеспечению безопасности информации и информационных систем;
- при появлении новых требований к обработке и обеспечению безопасности персональных данных (далее ПДн) со стороны российского законодательства и контролирующих органов исполнительной власти  $P\Phi$ , а также контрактных и других обязательств.
- 2. Принципы и цели обработки персональных данных

## 2.1. Принципы обработки персональных данных субъектов персональных данных

При организации обработки персональных данных в Организации утверждается перечень персональных данных, разрешенных к обработке, который формируется с учетом следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- обработка персональных данных осуществляется с учетом принципа неизбыточности персональных данных заявленным целям обработки;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки, утрате правовых оснований обработки, окончании сроков хранения документов, установленных законодательством РФ и локальными нормативными актами Организации;
- по истечении срока обработки персональные данные уничтожаются или обезличиваются для использования в статистических или иных исследовательских пелях.

Организация в своей деятельности исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет точную и достоверную информацию, во время взаимодействия с Организацией, извещает представителей Организации об изменении своих персональных данных.

2.2. Цели сбора и обработки персональных данных субъектов персональных данных

В Организации производится обработка персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

физические лица, обратившиеся в Организацию с запросом на получение медицинской услуги (далее — заявители).

Сбор персональных данных осуществляется из общедоступных источников, посредством сбора данных из Web-формы, заполняемой субъектом ПДн (или его представителем) самостоятельно.

Для субъектов персональных данных определены цели обработки их персональных данных.

Целью обработки персональных данных заявителей является получение ими медицинских услуг.

3. Условия обработки персональных данных субъектов персональных данных и её передачи третьим лицам

Организация обрабатывает и хранит персональные данные субъектов в соответствии с внутренними нормативными документами, разработанными согласно законодательству РФ. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется только с согласия субъектов персональных данных.

Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (общедоступные персональные данные).

В отношении персональных данных приказом Директора Организации определяются места хранения персональных данных (материальных носителей) и устанавливается перечень лиц, ответственных за доступ к ним.

В отношении персональных данных субъекта обеспечивается их конфиденциальность, целостность и доступность. Передача ПДн третьим лицам для выполнения договорных обязательств осуществляется только с согласия субъекта ПДн.

В случае реорганизации ООО Медицинский центр «Еллеон» к вновь образованной организации переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к получаемым им персональным данным.

Организация может поручить обработку персональных данных другому лицу при выполнении следующих условий:

- получено согласие субъекта на поручение обработки персональных данных другому лицу;
- поручение обработки персональных данных осуществляется на основании заключаемого с этим лицом договора.

К обработке персональных данных допускаются только те лица, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

При обработке персональных данных субъектов организация руководствуется Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Права субъекта персональных данных на доступ и изменение его персональных данных

Для обеспечения соблюдения установленных законодательством прав субъектов персональных данных в Организации разработан и введен порядок работы с обращениями и запросами субъектов персональных данных, предоставления субъектам персональных данных установленной законом информации.

Данный порядок обеспечивает соблюдение следующих прав субъектов персональных данных:

- субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в порядке и в сроки, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- права субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным могут быть ограничены в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- субъект персональных данных вправе требовать от Организации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» меры по защите своих прав.
- принятие решений на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, допускается с согласия субъекта в письменной форме;
- субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Организации путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- 5. Меры, применяемые для защиты персональных данных субъектов

Организация принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов от неправомерного

или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий со стороны третьих лиц.

К основным методам и способам обеспечения безопасности персональных данных относятся:

- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- разграничение доступа работников Организации к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- применение необходимых для обеспечения безопасности персональных данных средств защиты информации, в том числе криптографических средств;
- организация учёта, хранения и контроля обращения носителей персональных данных;
- регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- аудит безопасности информационных систем;
- издание документов, определяющих политику Организации в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- осуществление внутреннего контроля и аудита соответствия Федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных» обработки персональных данных;
- резервное копирование и архивное хранение данных;
- назначение ответственных лиц за организацию обработки и защиты персональных данных, распределение функций, обязанностей и полномочий;
- ознакомление работников Организации с требованиями законодательства и организационно-распорядительными документами по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- установление правил обработки и разрешительной системы допуска к персональным данным субъектов;
- организация физической защиты помещений, технических средств и носителей персональных данных;
- постоянный контроль уровня защиты персональных данных.

## 6. Заключительные положения

Иные права и обязанности Организации, как Оператора персональных данных, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Должностные лица Организации, виновные в нарушении требований норм, регулирующих обработку персональных данных, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

### Пользовательское соглашение

ООО Медицинский центр «Еллеон» строго придерживается правил по обеспечению конфиденциальности ваших персональных данных.

Данное соглашение об обработке персональных данных разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Политика Организации** в отношении обработки персональных данных опубликована на сайте Организации.

Все Пользователи, указывающие свои персональные данные на данном сайте, подтверждают свое согласие на обработку персональных данных и их последующую передачу третьим лицам для оказания услуг, заказанных пользователем.

Под персональными данными Пользователей понимается нижеуказанная информация:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата рождения;
- Паспортные данные;
- Адрес регистрации;
- Телефон;
- Сведения об образовании;
- Сведения о браке;
- Сведения о полученном дополнительном образовании;
- СНИЛС (Страховой номер индивидуального лицевого счета);
- любая иная информация, касающаяся Пользователя и раскрытая им при заполнении анкет, а также любым другим способом на данном сайте.

Пользователи направляют свои персональные данные Организации в целях получения медицинских услуг физическим лицам.

Пользователи, принимая настоящее Соглашение, выражают свою заинтересованность и полное согласие, что обработка их персональных данных может включать в себя следующие действия:

- сбор,
- систематизацию,
- накопление,
- хранение,
- уточнение (обновление, изменение),
- распространение (в том числе передачу третьим лицам).

Персональные данные пользователя могут быть переданы сторонним поставщикам медицинских услуг, если это необходимо для достижения цели, для которой посетитель предоставил Организации такую информацию.

## Пользователь гарантирует:

- информация, им предоставленная, является полной, точной и достоверной;
- при предоставлении информации не нарушается действующее законодательство Российской Федерации, законные права и интересы третьих лиц;
- вся предоставленная на сайт информация заполнена Пользователем в отношении себя лично, все действия по регистрации на сайте совершены непосредственно Пользователем;
- не использовать чужие контактные данные, включая телефон, e-mail и т.п.;
- не передавать информацию третьим лицам в отношении логина и пароля на данном сайте. Вся информация, полученная под регистрационными данными Пользователя, будет считаться полученной от него лично.

## Пользователь проинформирован:

- что настоящее Соглашение может быть им отозвано посредством направления письменного заявления Организации;
- что срок хранения и обработки его персональных данных устанавливается по усмотрению Организации и не противоречит действующему законодательству.
- В процессе использования Сайта, после заполнения форм с Вашими персональными данными, нажимая соответствующую кнопку, Вы подтверждаете, что предоставляете Организации свое согласие на обработку Ваших персональных данных.